

# Numéros d'aide et de centres de conseil

## Hotline du département de la santé Steglitz-Zehlendorf

### En cas de suspicion d'une infection corona

Lun. à Ven. 8-16, sam. 10-15 heures

030/ 902993670

## Conseils par téléphone en cas d'inquiétude ou de solitude

### Téléphone pour personnes âgées du bureau d'arrondissement de Steglitz-Zehlendorf en allemand

030/ 90299 /-2200  
oder -4934

### Téléphone pastoral Berlin Corona en allemand

030/ 403665885

### La pastorale des réfugiés en allemand, arabe et anglais

Du ven. Au mar. De 17 h à 21 h, autres langues sur demande

030/ 440308112

## Aide en situation de crises

### Service de crise de Berlin Steglitz-Zehlendorf

en allemand, différentes langues sur demande

030/ 3906360

### Hotline d'aide en cas de violence contre les femmes

Conseils téléphoniques en 17 langues

08000/ 116016

### Hotline de Berlin pour la protection des enfants

en allemand, Turc, Arabe et Russe

030/ 610066

### Info téléphonique pour dépression en allemand

0800/ 3344533

### Téléphone pour les parents - numéro contre le deuil

en allemand

0800/ 1110550

### Centre de conseil pour les hommes violents

Conseils en allemand, Turc et Anglais

030/ 7859825

0170/ 3801814

### Email d'urgence pour les jeunes

Conseils en ligne anonymes pour les jeunes jusqu'à 19 ans

[www.jugendnotmail.de](http://www.jugendnotmail.de)

## Centres de conseil multilingues

### Ipsos Care Center

Conseil psychosocial en ligne gratuit en 15 langues

[www.ipsos-care.com](http://www.ipsos-care.com)

### open.med Berlin – Medizin Hilft e.V.

Aide médicale, sociale et psychologique gratuite pour les personnes sans assurance maladie ni statut de séjour, dans différentes langues, à Zehlendorf

0176 / 63151837  
[info@medizin-hilft.org](mailto:info@medizin-hilft.org)

### Centre de psychiatrie transculturelle, Clinique Vivantes

traitement psychosocial et psychiatrique, conseil et diagnostics dans plus de 60 langues

030 / 130141903  
[transkulturelle-psychiatrie@vivantes.de](http://transkulturelle-psychiatrie@vivantes.de)

Appel téléphonique d'urgence: du lundi au vendredi de 11 h à 15 h

0160 / 6155017

Cette Traduction a été faite par nos Guides d'intégration

compilé par BENN (Berlin entwickelt neue Nachbarschaften) Zehlendorf;  
[www.benn-zehlendorf.de](http://www.benn-zehlendorf.de); Tel.: 030 80105225; gefördert durch:



Bundesministerium  
des Innern, für Bau  
und Heimat



STÄDTERBAU-  
FÖRDERUNG  
VON BERLIN, LINDENHOLZ  
UND ZEHLENDORF



SOZIALE  
STADT



BENN  
Berlin entwickelt  
neue Nachbarschaften



L.I.S.T.  
Überlegen  
in der Stadt  
Stadtentwicklung  
gesellschaftspolitisch



Senatsverwaltung  
für Stadtentwicklung  
und Wohnen  
Senatsverwaltung  
für Stadtentwicklung  
und Wohnen



be.mn Berlin  
Senatsverwaltung  
für Stadtentwicklung  
und Wohnen  
Senatsverwaltung  
für Stadtentwicklung  
und Wohnen